



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ**

**(Управление Роскомнадзора
по Южному федеральному округу)**

ул. Маяковского, д. 158, г. Краснодар, 350001
справочная: (861) 991 24 09 факс: (861) 991 24 09
E-mail: rsockanc23@rkn.gov.ru

17.06.2025 № 20373-07/23

На
О рассмотрении обращения

Дорогину А.В.

Уважаемый Алексей Владимирович!

Ваше обращение, поступившее в адрес Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу (вх. от 19.05.2025 № 05-18-3893/23), рассмотрено.

По вопросам, изложенным в Вашем обращении, сообщаем следующее.

Согласно информации, полученной от ПАО «ВымпелКом» (далее – Оператор), территория г. Краснодара, Карасунского внутригородского округа, ДНТ «Новознаменский» обслуживается несколькими базовыми станциями, находящимися рядом с запрашиваемым адресом, и находится территория в зоне покрытия сети стандартов 2G и 4G.

Оператор сообщает, что с 30.05.2025 на указанной территории введена в эксплуатацию новая базовая станция, поддерживающая качественное оказание услуг связи.

Для сведения информируем, что руководство Оператора имеет Ваши контакты в целях дальнейшего взаимодействия по вопросам развития сети и ее покрытия на территории ДНТ «Новознаменский».

В соответствии с п. 4 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» - абонент, которому на основании договора об оказании услуг связи выделен абонентский номер, имеет право сохранить этот абонентский номер в пределах территории, определенной Правительством Российской Федерации, при условии расторжения действующего договора об оказании услуг связи, погашения задолженности по оплате услуг связи и заключения нового договора

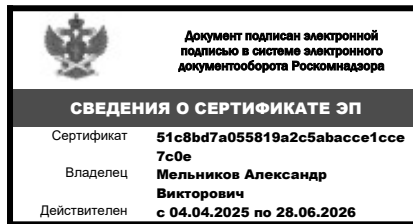
об оказании услуг связи с другим оператором подвижной радиотелефонной связи.

Размер платы абонента за использование сохраненного абонентского номера, устанавливаемый оператором подвижной радиотелефонной связи при заключении нового договора об оказании услуг связи, не может превышать ста рублей.

Информацию о зонах покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи можно уточнить у оператора связи в офисах продаж или на официальном сайте до заключения договора на оказание услуг связи.

Почтовые адреса ПАО «ВымпелКом» для направления претензий: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14 и 350020, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176.

И.о. заместителя
руководителя



А. В. Мельников